

AVISO DE PRIVACIDAD <https://cleanmax.com.co/>

El sitio web <https://cleanmax.com.co> es propiedad de **CleanMax S.A.S.**, empresa colombiana, identificada con **NIT: 900824665-9** con domicilio en Bogotá, Calle 25g # 100-93.

Clean Max SAS y el sitio web en mención, está regida por la ley colombiana y los presentes Términos y Condiciones, los cuales el USUARIO debe aceptar, marcando la casilla “Acepto la política de privacidad”, que se encuentra al final del formulario de contacto y formulario de cotización. Si el usuario desea enviar sus datos a través de nuestros formularios, debe aceptar estos términos, y chequear la casilla de aceptación. Si el USUARIO no está de acuerdo con cualquiera de los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de ingresar sus datos y completar los formularios, ni marcar la casilla de aceptación. En su lugar le instamos a que se comunique con nosotros por medio de Whatsapp directamente o a las líneas telefónicas provistas.

1. Definiciones Importantes

- a. Usuario: persona que ingresa a al sitio web <https://cleanmax.com.co> o hace uso de cualquiera de sus servicios.
- b. Sitio web: dirección URL (<https://cleanmax.com.co>) propiedad de **Clean Max S.A.S.**, y al cual aplican los presentes términos y condiciones.
- c. Propietario: **Clean Max S.A.S.**, quien tiene el control sobre el contenido que se ingresa, elimina o permanece en el sitio, así como de la publicación del mismo.
- d. Tratamiento de datos: cualquier operación u operaciones (recolectar, almacenar, analizar, transmitir, eliminar, etc.) que se realice con datos personales.
- e. Responsable del tratamiento: quien decide sobre el tratamiento que se le da a los datos personales de los usuarios, que para efectos de estos términos y condiciones será **Clean Max S.A.S.**
- f. Dato personal: cualquier información asociada o que pueda asociarse a una o varias personas determinadas o determinables.
- g. Titular: persona cuyos datos personales sean tratados.

2. Uso de los Datos.

Clean Max S.A.S es en este caso el Responsable del Tratamiento de los datos del Usuario, quien suministra sus Datos Personales (de forma voluntaria, y en conocimiento de este aviso de privacidad, habiendo marcado la casilla de verificación de aceptación de esta política) en nuestros formularios de Cotización y Contacto, los cuales utilizaremos de la siguiente manera:

- Respuestas a mensajes del formulario de contacto.
- Prestación de cualquier servicio solicitado.
- Personalización de nuestras actividades, campañas y experiencias, ya sea notificaciones digitales, publicidad en medios, redes sociales, mensajes directos, y demás propios de nuestra actividad y el contacto con clientes y demás usuarios.
- Desarrollo de cotizaciones, de acuerdo a la solicitud hecha por el Titular de los Datos.
- Estudios de satisfacción al cliente.
- Notificaciones vía correo electrónico, teléfono celular y/o WhatsApp, sobre actividades, promociones, productos o información general relacionada con nuestra naturaleza.

3. Finalidad del Tratamiento de los Datos.

Los datos personales serán recolectados, almacenados, usados y tratados para las siguientes finalidades:

1. Responder a solicitudes y mensajes enviados a través de los formularios de contacto.
2. Prestar los servicios solicitados y realizar cotizaciones.
3. Personalizar campañas, notificaciones y experiencias en medios digitales y redes sociales.
4. Desarrollar estudios de satisfacción al cliente.
5. Informar sobre promociones, productos, servicios, actividades y noticias relacionadas con la empresa.
6. Cumplir obligaciones legales y contractuales.
7. Gestionar trámites administrativos, comerciales y de servicio al cliente.

4. Autorización del Titular.

La recolección y tratamiento de datos personales se realizará con autorización previa, expresa e informada del titular, obtenida mediante mecanismos claros como casillas de verificación en los formularios web, consentimiento escrito o electrónico.

Derechos de los Titulares:

De conformidad con el **artículo 8 de la Ley 1581 de 2012**, los titulares tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informados respecto al uso que se les ha dado a sus datos.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, salvo que exista un deber legal o contractual de conservarlos.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

Procedimiento para Ejercicio de Derechos:

Para ejercer cualquiera de sus derechos establecidos en la ley mencionada previamente, enviar una comunicación escrita detallada, al correo: cleanmaxsas@hotmail.com y copia a cleanmaxdev.col@gmail.com, con el asunto “**Derechos de Habeas Data**”, anexando copia de su documento de identidad.

- Consultas: serán atendidas en un plazo máximo de 15 días hábiles desde su recepción.
- Reclamos: en caso de no ser posible atender en este término, se informará al titular los motivos de la demora y la nueva fecha de respuesta, que no superará los 8 días hábiles adicionales.

5. Encargados y Transferencia de Datos.

Los datos personales podrán ser compartidos con encargados y terceros, dentro y fuera de Colombia, únicamente para las finalidades autorizadas:

- Google Ads y Meta Ads: con fines estadísticos, publicitarios y comerciales.
- Aliados estratégicos o proveedores de servicios tecnológicos y logísticos.
- Autoridades administrativas o judiciales en cumplimiento de deberes legales.

Cuando exista transferencia internacional de datos, Clean Max S.A.S. verificará el cumplimiento de las condiciones establecidas en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

6. Medidas de Seguridad.

Clean Max S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

Deberes del Responsable:

Clean Max S.A.S. como responsable del tratamiento, cumplirá los deberes previstos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, entre ellos:

- Conservar prueba de la autorización.
- Informar a los titulares sobre el uso de sus datos.
- Garantizar la seguridad de la información.

La última actualización de este documento se realizó el 05 de septiembre de 2025.